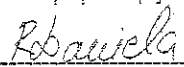
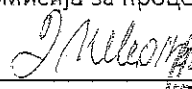
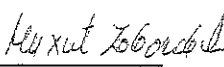


Дом здравља "Смедерево" Смедерево

ПРОЦЕДУРА ЗА ИЗРАДУ ПЛАНА ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА РАДА И БЕЗБЕДНОСТИ ПАЦИЈЕНТА

Усвојена као општа процедура

Датум	Деловодни број	Израдио :	Усвојио:	Одобрио:
27.04.2018.	512-7	Тим за самооцењивање у области управљања информацијама  Даниела Рајковић	Комисија за процедуре  Др мед. Дубравка Швоња, спец. опште медицине	ВД директора Дома здравља "Смедерево" Смедерево  Др стомат. Светлана Мухић – Михаиловић, спец. ортопедије вилице

Република Србија Град Смедерево Дом здравља "Смедерево"	ПРОЦЕДУРА ЗА ИЗРАДУ ПЛАНА ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА РАДА И БЕЗБЕДНОСТИ ПАЦИЈЕНТА	Број:	П.0507
		Датум: 27.04.2018.год.	
		Страна:2/3	

1. ЦИЉ:

Процедуром се утврђује садржај поступака и редослед примене у свим службама Дома здравља, у циљу унапређења квалитета рада и безбедности пацијента. Годишње установа прави Интегрисани план унапређења квалитета рада и тај план шаље ИЗЈЗ Батут.

2. ПОДРУЧЈЕ ПРИМЕНЕ:

Процедура је намењена запосленима Дома здравља „Смедерево“ Смедерево.

3. ДЕФИНИЦИЈА:

Под квалитетом здравствене заштите се подразумевају мере и активности којима се у складу са савременим достигнућима медицинске праксе повећавају могућности повољног исхода и смањује ризик настанка нежељених последица по здравље и здравствено стање појединца и заједнице у целини.

4. ОПИС ПОСТУПАКА И АКТИВНОСТИ:

У складу са горе наведеним у свакој служби се прати квалитет пружања здравствене заштите. Свака служба има тим (задужене особе) које прикупљају и прате податке, и исте прослеђују Комисији за квалитет наше установе. Квалитет се процењује на основу предвиђених показатеља и одређују област коју треба унапредити.

У плану унапређења квалитета рада и безбедности пацијента одређују се мере и активности које треба предузети ради њиховог побољшања, одређују се носиоци тих активности, планирају очекивани резултати и прати се њихова реализација у одређеним временским роковима.

Показатељи квалитета који се прате по службама и могу представљати предмет унапређења су:

Обезбеђеност прописаних услова за обављање здравствене делатности у погледу а) кадрова; б) опреме; в) просторија; г) лекова и вакцина.

Прописано вођење медицинске документације

Република Србија Град Смедерево Дом здравља "Смедерево"	ПРОЦЕДУРА ЗА ИЗРАДУ ПЛАНА ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА РАДА И БЕЗБЕДНОСТИ ПАЦИЈЕНТА	Број:	П.0507
		Датум: 27.04.2018.год.	
		Страна:3/3	

Правилник о показатељима квалитета здравствене заштите је утврдио показатеље квалитета који се користе за праћење и евалуацију квалитета неге и лечења пацијента за сваку службу посебно. У том смислу су утврђени подаци који се прикупљају, а одређују се начин њиховог евидентирања и прикупљања преко тимова у свакој служби понаособ.

Задовољство корисника здравственим услугама - анализира се садржај књиге утисака и резултати анкетирања задовољства корисника здравственом заштитом.

Безбедност, сигурност и ефикасност у складу са начелима професионалне етике

Прате се приговори корисника начелницима служби и заштитнику пацијентових права пацијената;

Прате се пријаве нежељених реакција на лекове;

Прате се нежељени догађаји у служби,

Прати се спровођење етичког кодекса

Задовољство запослених здравствених радника – анализирају се резултати спроведене анкете о задовољству запослених здравствених радника приговори и жалбе руководиоцима служби

Стручно усавршавање здравствених радника и сарадника, односно стицање знања и вештина здравствених радника и сарадника током континуиране медицинске едукације. Сви запослени су упознати са планом и на одговарајући начин учествују у активностима на унапређењу квалитета и безбедности пацијената.

5. ОДГОВОРНОСТ:

За примену ове процедуре одговорни су директор установе, начелници и главне сестре служби.

За контролу спровођења процедуре одговорна је Комисија за квалитет

6. РЕФЕРЕНТНИ ДОКУМЕНТИ И ЗАПИСИ:

1. Закон о здравственој заштити("Сл. гл. РС бр. 12/14)
2. Правилник о показатељима квалитета здравствене заштите
4. Интегрисани план за унапређење квалите здравствене заштите